

# Brambles

## Dasar Media Sosial

**Brambles Limited**

Disemak Semula: 1 Januari 2020

Versi2.0

### **DASAR MEDIA SOSIAL**

#### **Gambaran keseluruhan dasar**

Brambles menyedari bahawa media sosial merupakan alat yang berkesan untuk berkongsi maklumat dan pendapat dengan keluarga, rakan dan masyarakat di seluruh dunia, dan ia semakin memudahkan penglibatankorporat dan perniagaan. Walaubagaimanapun, penggunaan media sosial turut mewujudkan risiko tertentu dan melibatkan tanggungjawab tertentu. Untuk membimbing pekerja dalam membuat keputusan yang bertanggungjawab tentang penggunaan media sosial mereka, Brambles telah mewujudkan dasar ini. Ia direka untuk melindungi kepentingan syarikat, pekerja dan pelanggan serta pembekalnya, bagi memastikan sebarang rujukan kepada Brambles atau syarikat subsidiarinya tidak melanggar syarat kerahsiaan, dan juga untuk memastikan pematuhan kepada Tatakelakuan serta Dasar Pendedahan dan Komunikasi Berterusan Brambles.

Dasar Media Sosial Kumpulan Brambles digunapakai kepada semua pekerja yang bekerja dengan Brambles atau salah sebuah syarikat subsidiarinya.

#### **Apakah media sosial?**

Media sosial merangkumi semua cara berkomunikasi dan menyiarkan sebarang jenis maklumat atau isi kandungan di Internet dan semua bentuk pengkomputeran sosial. Platform media sosial wujud dalam pelbagai bentuk yang berbeza, termasuk tetapi tidak terhad kepada blog atau mikroblog orang lain (cth. Twitter, Tumblr), komuniti kandungan (cth. YouTube), laman rangkaian sosial dan profesional (cth. Facebook, LinkedIn), forum dan papan diskusi (cth. Whirlpool, Google Groups), ensiklopedia dalam talian (cth. Wikipedia) dan dunia sosial dan permainanmaya (cth. World of Warcraft, Second Life).

Penggunaan media sosial semakin meningkat dan berubah dengan pesat. Dasar ini turut merangkumi penggunaan media sosial pada masa akan datang dalam apa jua bentuk yang ia mungkin wujud.

#### **Mengapakah Brambles membangunkan dasar media sosial?**

Sebagai syarikat tersenarai awam, Brambles - dan dengan itu, pekerjanya - mesti mengekalkan standard tertentu dari segi cara penyampaian dan kandungan yang disampaikan, kepada pihak dalaman dan juga luaran. Prinsip dan garis panduan yang sama yang didapati dalam dasar Brambles, termasuk Tatakelakuan dan Piagam Zero Harm, digunapakai pada aktiviti dalam talian, termasuk yang berkaitan dengan media sosial. Pada dasarnya, setiap individu bertanggungjawab terhadap kandungan yang disiarkannya secara dalam talian. Sebelum mencipta kandungan dalam talian, risiko dan ganjaran yang terlibat perlu dipertimbangkan. Ingatlah bahawa sebarang perbuatan anda yang memberikan kesan negatif terhadap prestasi kerja anda, prestasi rakan sekerja, atau menjejaskan pelanggan, pembekal atau orang yang bekerja bagi pihak Brambles atau syarikat subsidiarinya boleh mengakibatkan tindakan disiplin sehingga dan termasuk pemberhentian kerja. Siaran yang tidakwajar, yang mungkinmerangkumikomen yang berbaudiskriminasi, gangguan, dan ancamankeganasanatauperbuatantidakwajarataumenyalahiundang-undang, atau yang mendedahkanmaklumatsulit Brambles, pelangganataupembekalnya dan hal-halberkaitankerjapekerjanya, tidakakanditerima dan dibiarkan.

#### **Apakah yang akanberlaku jikaseseorangmelanggarsyarat-syaratdasarini?**

Kegagalan untuk mematuhi dasar ini boleh mengakibatkan tindakan disiplin terhadap seorang pekerja atau beberapa pekerja, sehingga dan termasuk pemberhentian kerja. Ia juga boleh mengakibatkan tindakan undang-undang diambil oleh pihak ketiga terhadap syarikat atau salah seorang atau lebih pekerjanya. Anda boleh menghantar sebarang soalan atau komen melalui e-mel kepada [socialmedia@brambles.com](mailto:socialmedia@brambles.com).

### PRINSIP PANDUAN

**Saling menghormati** - Bersikap adil dan sopan kepada rakan sekerja, pelanggan, pembekal, dan orang yang bekerja bagi pihak Brambles atau syarikat subsidiarinya. Elakkan penggunaan pernyataan, foto, video atau audio yang boleh dilihat sebagai berniat jahat, berbau lucah, mengancam atau menakut-nakutkan, yang memperkecilkan rakan sekerja, pelanggan atau pembekal, atau yang mungkin berbentuk gangguan atau buli. Contoh perbuatan sedemikian mungkin merangkumi siaran yang bertujuan menjejaskan reputasi seseorang dengan sengaja atau siaran yang boleh menyumbang kepada persekitaran kerja yang tidak mesra atau saling bermusuhan berdasarkan bangsa, jantina, warna, kewarganegaraan atau asal usul, kelas agama, umur, keupayaan, status perkahwinan, orientasi seksual atau pengenalan jantina, pendapat politik atau apa-apa status lain yang dilindungi oleh undang-undang. Tersedia.

**Jika ia disiarkan dalam talian, bermakna ia boleh didapati secara terbuka oleh khalayak ramai** - Ingatlah bahawa rakan sekerja, pelanggan dan pembekal sering kali mempunyai akses kepada kandungan dalam talian yang anda siarkan. Sebagai amalan terbaik, Brambles mengesyorkan pekerja menetapkan tetapan privasi bagi halaman atau laman media sosial peribadi pada tahap keselamatan yang paling tinggi.

**Kekalkan kerahsiaan** - Kekalkan kerahsiaan rahsia perdagangan dan maklumat peribadi Brambles dan syarikat subsidiarinya serta maklumat sulit pelanggan atau pembekalnya. Rahsia perdagangan dan maklumat sulit mungkin merangkumi maklumat mengenai pembangunan proses, produk, perkhidmatan, pengetahuan dan teknologi, serta penyata kewangan. Jangan siarkan maklumat harga, kewangan atau operasi, laporan dalaman, dasar, prosedur atau komunikasi dalaman sulit yang lain berkaitan perniagaan, termasuk perjalanan atau janji temu atas urusan perniagaan, yang tidak terkandung dalam domain awam. Selain itu, jangan siarkan sebarang maklumat sulit pelanggan atau pembekal yang tidak diketahui oleh orang awam.

**Hormati undang-undang pendedahan kewangan** - Berkomunikasi atau memberi "petua" tentang maklumat dalaman kepada orang lain supaya mereka boleh membeli atau menjual saham atau sekuriti termasuk melalui media sosial adalah salah di sisi undang-undang. Perbuatan sedemikian juga akan melanggar Dasar Perdagangan Sekuriti atau Dasar Pendedahan dan Komunikasi Berterusan Brambles.

**Bersikap telus** - Kenalkan diri anda sebagai pekerja setiap kali anda mencipta pautan daripada blog, laman web atau laman rangkaian sosial anda yang lain kepada laman web Brambles (atau syarikat subsidiari). Jika Brambles (atau salah satu syarikat subsidiarinya) merupakan subjek kandungan yang anda cipta, bersikap telus dan terbuka tentang fakta bahawa anda adalah seorang pekerja dan jelaskan bahawa pandangan anda tidak mewakili Brambles atau syarikat subsidiarinya, atau pekerja, pelanggan, pembekalnya atau orang yang bekerja bagi pihak mereka. Jika anda menyiarkan blog atau kandungan dalam talian berkaitan dengan kerja anda atau Brambles (atau syarikat subsidiarinya), langkah terbaik adalah untuk memasukkan klausa penafian, seperti "Kandungan yang disiarkan di laman ini ialah milik saya dan tidak mencerminkan pandangan Brambles atau syarikat subsidiarinya."

**Hanya jurucakap yang diberi kuasa boleh bertindak bagi pihak syarikat** - Dasar Pendedahan dan Komunikasi Berterusan Brambles mengenalpasti pekerja yang diberikuasa untuk bercakap dengan media, penganalisis dan pemegang saham bagi pihak Brambles. Dasar ini diguna pakai kepada semua komunikasi syarikat, termasuk yang dibuat melalui media sosial. Melainkan anda diberi kuasa oleh Dasar Pendedahan dan Komunikasi Berterusan Brambles untuk bercakap bagi pihak Brambles, anda tidak sepatutnya menyatakan diri anda sebagai jurucakap syarikat.

**Anda bertindak sebagai individu**-Anda bertanggungjawab secara peribadi terhadap privasi dan risiko keselamatan yang berkaitan bagi semua siaran dan komunikasi anda yang lain menggunakan media sosial.

**Fungsi “padamkan” sebenarnya tidak wujud di Internet** - Pastikan anda jujur dan tepat apabila menyiarkan maklumat atau berita, dan jika anda membuat kesilapan, betulkannya dengan cepat. Bersikap terbuka tentang apa-apa siaran terdahulu yang telah anda ubah. Ingatlah bahawa Internet mengarkibkan hampir semua perkara. Oleh itu, siaran yang telah dipadamkan pun masih boleh dicari. Jangan siarkan sebarang maklumat atau khabar angin yang anda tahu tidak benar mengenai Brambles atau syarikat subsidarnya, atau mengenai pekerja, pelanggan, pembekal atau pesaingnya.

**Menggunakan media sosial semasa kerja** -Elakkan daripada menggunakan media sosial ketika bekerja atau pada peralatan yang disediakan oleh Brambles, kecuali a berkaitan dengan kerja seperti yang dibenarkan oleh pengurus anda atau selaras dengan dasar Syarikat. Jangan gunakan alamat e-mel syarikat untuk mendaftar di rangkaian sosial, blog atau peralatan dalam talian lain yang digunakan untuk kegunaan peribadi.

**Tiada tindakan balas**- Brambles melarang tindakan negatif diambil terhadap mana-mana pekerja kerana melaporkan kemungkinan penyimpangan daripada dasar ini atau kerana bekerjasama dalam penyiasatan. Mana-mana pekerja yang bertindak negatif terhadap pekerja yang melaporkan kemungkinan penyimpangan daripada dasar ini atau kerana bekerjasama dalam penyiasatan akan dikenakan tindakan disiplin, sehingga dan termasuk pemberhentian kerja.

Berikut ialah senarai cadangan “Amalkan” dan “Elakkan” yang harus dibaca bersama-sama dengan dasar di atas. “Amalkan” dan “Elakkan” ini, bersama-sama dengandasar di atas, akan dilaksanakan sebagai mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berkenaan.

### AMALKAN

### ELAKKAN

- ✓ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Lindungi rahsia perdagangan dan maklumat sulit syarikat, seperti yang dihuraikan di atas, dan maklumat sulit kepunyaan pelanggan dan pembekal. Jika anda mempunyai akses kepada maklumat sedemikian, pastikan ia tidak disiarkan di mana-mana laman media sosial.
- ✓ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Sentiasa bersikap telus dan dedahkan bahawa anda merupakan pekerja Brambles jika anda menyiarkan tentang kerja yang anda lakukan atau produk dan perkhidmatan yang disediakan oleh Brambles (atau syarikat subsidiarinya).
- ✓ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Ingatlah bahawa apa-apa yang disiarkan melalui media sosial boleh tersebar dengan cepat dan meluas, walaupun tetapan privasi anda.
- ✓ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Akui kesilapan. Jika anda menyedari anda telah melanggar dasar ini, beritahu pengurus anda secepat mungkin.
- ✓ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Patuhi undang-undang dan dasar Brambles.
- ✓ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Kami mencadangkan anda mengekalkan tahap keselamatan yang berpatutan di halaman media sosial peribadi anda.

- ✗ [javascript:edit\(12301\)](javascript:edit(12301)) Gunakan media sosial untuk membuli, mengganggu atau mendiskriminasikan sesiapa, termasuk rakan sekerja, pelanggan, pembekal atau pihak berkepentingan yang lain.
- ✗ [javascript:edit\(12301\)](javascript:edit(12301)) Siarkan kandungan berunsur fitnah tentang produk dan perkhidmatan Brambles atau syarikat subsidiarinya, atau kandungan fitnah tentang pelanggan, pembekal atau pesaing.
- ✗ [javascript:edit\(12301\)](javascript:edit(12301)) Siarkan gambar logo, cap dagangan, atau aset Brambles yang lain dalam siaran yang berkaitan dengan produk dan perkhidmatan syarikat, kecuali dibenarkan oleh Brambles.
- ✗ [javascript:edit\(12301\)](javascript:edit(12301)) Memberi respon terhadap siaran negatif atau yang menyinggung tentang produk dan perkhidmatan Brambles oleh pihak ketiga, termasuk pelanggan, pembekal atau pesaing. Pekerja harus merujuk semua situasi sedemikian kepada pasukan pimpinan atau komunikasi di lokasi masing-masing, yang akan menjawab selaras dengan Dasar Pendedahan dan Komunikasi Berterusan.