

Brambles

Πολιτική για τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Brambles Limited

Συντάχθηκε: 1η Ιανουαρίου 2020

Έκδοση 2.0

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΑ ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

Ανασκόπηση πολιτικής

Η Brambles αναγνωρίζει ότι τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης αποτελούν ένα αποτελεσματικό εργαλείο για την ανταλλαγή πληροφοριών και απόψεων με την οικογένεια, τους φίλους και κοινότητες σε όλο τον κόσμο και ότι αποτελούν ένα όλο και περισσότερο διευκολυντικό μέσο εταιρικών και επιχειρηματικών σχέσεων. Ωστόσο, η χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης παρουσιάζει επίσης ορισμένους κινδύνους και συνεπάγεται ορισμένες ευθύνες. Η πολιτική για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης της Brambles καθιερώνει ένα σετ οδηγιών και αρχών που πρέπει να τηρούν οι υπάλληλοι της Brambles, όταν χρησιμοποιούν μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Ο σκοπός της πολιτικής είναι η προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών της Brambles και των υπαλλήλων, των πελατών και προμηθευτών της, σε συνέπεια με τον Κώδικα Δεοντολογίας της Brambles και την πολιτική συνεχούς γνωστοποίησης και επικοινωνιών.

Η Πολιτική Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης του Ομίλου της Brambles ισχύει για όλους τους υπαλλήλους που εργάζονται για την Brambles ή μία από τις θυγατρικές της εταιρείες.

Τι είναι τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης;

Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης περιλαμβάνουν τεχνολογίες διαδικτύου και κινητής τηλεφωνίας για να μετατρέπουν την επικοινωνία σε αλληλεπιδραστικό διάλογο. Οι πλατφόρμες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης έχουν πολλές διαφορετικές μορφές, που περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, ιστολόγια (blogs) και μικρο-ιστολόγια (microblogs) (π.χ. Twitter, Tumblr), περιεχόμενο κοινότητας (π.χ. YouTube), ιστότοπους κοινωνικής και επαγγελματικής δικτύωσης (π.χ. Facebook, LinkedIn), περιβάλλοντα εικονικών παιχνιδιών και κοινωνικών παιχνιδιών (π.χ. World of Warcraft, Second Life).

Η εφαρμογή των μέσων κοινωνικής δικτύωσης αυξάνεται και εξελίσσεται ταχύτατα. Αυτή η πολιτική καλύπτει επίσης τις μελλοντικές εφαρμογές των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, σε οποιαδήποτε μορφή κι αν παρουσιάζονται.

Γιατί έχει αναπτύξει η Brambles μια πολιτική για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης;

Η Brambles, ως εταιρεία εισηγμένη στο χρηματιστήριο - και κατ' επέκταση, δια των υπαλλήλων της - πρέπει να διατηρεί συγκεκριμένα πρότυπα για το περιεχόμενο και τον τρόπο των επικοινωνιών της. Συγκεκριμένα, απαιτείται να διατηρούμε συγκεκριμένες πληροφορίες των πελατών μας ως εμπιστευτικές, να δείχνουμε σεβασμό για την ποικιλομορφία των ανθρώπων και συναδέλφων, με τους οποίους συνεργαζόμαστε και να προστατεύουμε την εταιρική μας φήμη. Τελικά, κάθε άτομο είναι αποκλειστικά υπεύθυνο για όσα αναρτά στο διαδίκτυο. Πριν από τη δημιουργία online περιεχομένου, είναι απαραίτητο να ληφθούν υπόψη οι κίνδυνοι και τα οφέλη. Έχετε υπόψη ότι οποιαδήποτε συμπεριφορά σας που επηρεάζει αρνητικά την απόδοση στην εργασία σας, την απόδοση των συναδέλφων ή επηρεάζει αρνητικά τους πελάτες, τους προμηθευτές, άτομα που εργάζονται για λογαριασμό της Brambles ή για θυγατρικές εταιρείες μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικές κυρώσεις έως και τερματισμό της απασχόλησης. Ανάρμοστες αναρτήσεις που μπορεί να περιλαμβάνουν σχόλια διακρίσεων, παρενοχλήσεις και απειλές βίας ή παρόμοια ακατάλληλη ή παράνομη συμπεριφορά ή που αποκαλύπτουν εμπιστευτικές πληροφορίες της Brambles, των πελατών ή προμηθευτών της και σχετικών με την εργασία ζητημάτων των υπαλλήλων, δεν θα γίνονται ανεκτά.

Τι θα συμβεί, εάν κάποιος παραβεί τους όρους αυτής της πολιτικής;

Η παράλειψη συμμόρφωσης με αυτήν την πολιτική μπορεί να έχει σαν αποτέλεσμα την ανάληψη πειθαρχικών μέτρων από την Brambles κατά ενός υπαλλήλου/ων, έως και την απόλυσή του/τους. Αυτό μπορεί επίσης να οδηγήσει σε νομικές ενέργειες τρίτων κατά της εταιρείας ή ενός ή περισσότερων από τους υπαλλήλους της. Μπορείτε να στείλετε με e-mail οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή σχόλια στη διεύθυνση socialmedia@brambles.com.

ΚΑΘΟΔΗΓΗΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Να σέβεστε τους άλλους - Πρέπει να είστε δίκαιοι και ευγενικοί με τους συναδέλφους, τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους ανθρώπους που εργάζονται για λογαριασμό της Brambles ή των θυγατρικών της εταιρειών. Αποφύγετε τη χρήση δηλώσεων, φωτογραφιών, βίντεο ή ήχου που θα μπορούσαν εύλογα να θεωρηθούν κακόβουλα, άσεμνα, απειλητικά ή εκφοβιστικά, που δυσφημούν τους συναδέλφους, πελάτες ή προμηθευτές ή που θα μπορούσαν να αποτελέσουν παρενοχλήσεις ή εκφοβισμούς. Παραδείγματα τέτοιας συμπεριφοράς θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν αναρτήσεις που προορίζονται να βλάψουν τη φήμη κάποιου άλλου σκόπιμα ή αναρτήσεις που θα μπορούσαν να συμβάλουν σε ένα εχθρικό περιβάλλον εργασίας, με βάση τη φυλή, το φύλο, το χρώμα, την υπηκοότητα ή εθνική καταγωγή, την τάξη, τη θρησκεία, την ηλικία, την αναπηρία, την οικογενειακή κατάσταση, τον σεξουαλικό προσανατολισμό ή την ταυτότητα φύλου, τις πολιτικές πεποιθήσεις ή οποιαδήποτε άλλη κατάσταση προστατεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Εάν κάτι είναι online (στο διαδίκτυο), είναι δημόσια διαθέσιμο - Η Brambles σέβεται το δικαίωμα της ελευθερίας του λόγου σας, αλλά πρέπει να θυμάστε ότι οι πελάτες, οι συνάδελφοι και οι διευθυντές έχουν συχνά πρόσβαση στο online περιεχόμενο που αναρτάτε. Ως βέλτιστη πρακτική, η Brambles συνιστά στους υπαλλήλους της να ρυθμίζουν τις προτιμήσεις ιδιωτικού απορρήτου (privacy settings) στις σελίδες τους στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης στο μέγιστο επίπεδο ασφαλείας.

Διατηρείτε την εμπιστευτικότητα - Διατηρείτε την εμπιστευτικότητα των εμπορικών μυστικών και ιδιωτικών πληροφοριών της Brambles και των θυγατρικών εταιρειών της, όπως και τις εμπιστευτικές πληροφορίες των πελατών ή προμηθευτών της. Τα εμπορικά μυστικά και οι ιδιωτικές πληροφορίες μπορεί να περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με την εξέλιξη διεργασιών, προϊόντων, υπηρεσιών, τεχνογνωσίας και τεχνολογίας, καθώς και οικονομικά αποτελέσματα. Μην δημοσιεύετε τιμές, οικονομικές ή λειτουργικές πληροφορίες, εσωτερικές εκθέσεις, πολιτικές, διαδικασίες ή άλλες εσωτερικές εμπιστευτικές επικοινωνίες που αφορούν στις επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματικών ταξιδιών ή ραντεβού, που δεν είναι κατά τα άλλα δημόσια διαθέσιμες. Επίσης, μην δημοσιεύετε εμπιστευτικές πληροφορίες οποιωνδήποτε πελατών ή προμηθευτών που δεν είναι δημόσια γνωστές.

Σέβεστε τους νόμους χρηματοοικονομικής πληροφόρησης - Είναι παράνομο να μεταδίδετε ή παρέχετε «υποδείξεις» για εμπιστευτικές πληροφορίες σε άλλους, ώστε να μπορούν να αγοράζουν ή πωλούν μετοχές ή Κινητές Αξίες, συμπεριλαμβανομένων μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Μια τέτοια συμπεριφορά θα παραβιάζει επίσης την Πολιτική Διαπραγμάτευσης Κινητών Αξιών ή την Πολιτική Συνεχούς Γνωστοποίησης και Επικοινωνίας της Brambles.

Να είστε διαφανείς - Προσδιορίζετε τον εαυτό σας ως υπάλληλο κάθε φορά που δημιουργείτε μια σύνδεση από το ιστολόγιο (blog), τον ιστότοπο ή άλλο δικτυακό τόπο μέσω κοινωνικής δικτύωσης προς έναν ιστότοπο της Brambles (ή μιας θυγατρικής της εταιρείας). Εάν η Brambles (ή μία από τις θυγατρικές της εταιρείες) αποτελεί θέμα του περιεχομένου που δημιουργείτε, να είστε σαφείς και ειλικρινείς για το γεγονός ότι είστε ένας υπάλληλος και να καθιστάτε σαφές ότι οι απόψεις σας δεν αντιπροσωπεύουν εκείνες της Brambles ή των θυγατρικών της εταιρειών ή των υπαλλήλων, πελατών, προμηθευτών ή ατόμων που εργάζονται για λογαριασμό τους. Εάν δημοσιεύσετε ένα ιστολόγιο (blog) ή άλλο περιεχόμενο στο διαδίκτυο που σχετίζεται με την εργασία σας ή την Brambles (ή τις θυγατρικές της εταιρείες), είναι καλύτερο να συμπεριλάβετε μια νομική αποποίηση όπως «Οι αναρτήσεις σε αυτό τον ιστότοπο είναι αποκλειστικά δικές μου και δεν απηχούν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Brambles ή των θυγατρικών της εταιρειών».

Μόνο οι εξουσιοδοτημένοι ομιλητές μπορούν να ενεργούν εκ μέρους της εταιρείας - Η πολιτική συνεχούς γνωστοποίησης και επικοινωνιών της Brambles προσδιορίζει τους υπαλλήλους που είναι εξουσιοδοτημένοι να μιλούν στα ΜΜΕ, τους αναλυτές και τους μετόχους. Αυτό ισχύει για όλες τις επικοινωνίες, όπως και αυτές που πραγματοποιούνται μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Αυτό σημαίνει ότι εκτός κι αν έχετε εξουσιοδότηση μέσω αυτής της πολιτικής, δεν μπορείτε να χρησιμοποιείτε έναν ιστότοπο κοινωνικής δικτύωσης για να μεταδίδετε πληροφορίες για την Brambles ή για να εκπροσωπείτε την Brambles χωρίς εκ των προτέρων γραπτή συγκατάθεση από το τμήμα Εταιρικών Επικοινωνιών της Brambles.

Εσείς ενεργείτε ως ιδιώτης - Είστε προσωπικά υπεύθυνοι για το ιδιωτικό απόρρητο και τους σχετικούς κινδύνους ασφαλείας για όλες σας τις αναρτήσεις και άλλες επικοινωνίες που χρησιμοποιούν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Δεν υπάρχει πραγματικά επιλογή όπως «διαγραφή» στο διαδίκτυο - οπότε σκεφτείτε το καλά πριν αναρτήσετε οτιδήποτε. Να είστε ειλικρινείς για οποιοσδήποτε προηγούμενος αναρτήσεις που έχετε αλλάξει. Να θυμάστε ότι το διαδίκτυο αρχειοθετεί σχεδόν τα πάντα. Συνεπώς, ακόμα οι αναρτήσεις που έχουν διαγραφεί μπορούν να αναζητηθούν. Μην δημοσιεύετε ποτέ οποιοσδήποτε πληροφορίες ή φήμες που γνωρίζετε ότι είναι ψευδείς για την Brambles ή τις θυγατρικές της εταιρείες ή τους υπαλλήλους, τους πελάτες, τους προμηθευτές ή τους ανταγωνιστές της.

Χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης στην εργασία - Αποφύγετε τη χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης κατά τον εργασιακό σας χρόνο ή με τον εξοπλισμό που παρέχουμε, εκτός και αν σχετίζεται με την εργασία σας, όπως εξουσιοδοτείται από τον προϊστάμενό σας ή συνάδει με τις πολιτικές της Εταιρείας. Μην χρησιμοποιείτε διευθύνσεις email της εταιρείας για να εγγραφείτε σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ιστολόγια (blog) ή άλλα διαδικτυακά εργαλεία που χρησιμοποιούνται για προσωπική χρήση.

Απαγορεύονται τα αντίποινα - Η Brambles απαγορεύει τη λήψη δυσμενών ενεργειών εναντίον οποιουδήποτε υπαλλήλου για την υποβολή αναφοράς μιας πιθανής απόκλισης από αυτή την πολιτική ή για τη συνεργασία σε μια έρευνα. Οποιοσδήποτε υπάλληλος προβεί σε αντίποινα εναντίον ενός υπαλλήλου για την αναφορά μιας πιθανής απόκλισης από αυτή την πολιτική ή για τη συμμετοχή σε μία έρευνα, θα υπόκειται σε πειθαρχικές κυρώσεις που φτάνουν έως και τον τερματισμό της απασχόλησης.

Το παρακάτω αποτελεί μια προτεινόμενη λίστα των «Επιτρεπτών» και «Μη επιτρεπτών» πραγμάτων που πρέπει να διαβαστεί σε συνδυασμό με την παραπάνω πολιτική. Η παρακάτω λίστα με τα «Ναι» και «Όχι» ισχύει τόσο για τις επίσημες σελίδες της Brambles σε ιστότοπους

κοινωνικής δικτύωσης, όπως και για οποιουδήποτε άλλους ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης, συμπεριλαμβανομένων προσωπικών λογαριασμών ή και σελίδων.

ΝΑΙ

- ✓ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Προστατεύετε τα εμπορικά μυστικά και τις ιδιωτικές πληροφορίες, όπως περιγράφεται παραπάνω και εμπιστευτικές πληροφορίες που ανήκουν σε πελάτες και προμηθευτές. Εάν έχετε πρόσβαση σε εμπιστευτικές επιχειρηματικές πληροφορίες, βεβαιωθείτε ότι δεν έχουν αναρτηθεί σε οποιονδήποτε ιστότοπο κοινωνικής δικτύωσης.
- ✓ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Να είστε πάντα διαφανής και να γνωστοποιείτε ότι είστε υπάλληλος, εάν θέλετε να απαντήσετε σχετικά με την εργασία που κάνετε ή τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχει η Brambles (ή οι θυγατρικές της εταιρείας).
- ✓ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Να θυμάστε ότι οτιδήποτε δημοσιεύεται σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης μπορεί να διαδοθεί ταχύτατα (να γίνει «viral»), ανεξάρτητα από τις ρυθμίσεις απορρήτου σας.
- ✓ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Να παραδέχεστε τα λάθη σας. Εάν διαπιστώσετε ότι έχετε παραβιάσει αυτήν την πολιτική, ενημερώστε το διευθυντή σας το ταχύτερο δυνατό.
- ✓ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Να τηρείτε τους νόμους και τις πολιτικές της Brambles.
- ✓ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Προτείνουμε τη διατήρηση ενός κατάλληλου επιπέδου ασφαλείας για τις προσωπικές σας σελίδες σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

ΟΧΙ

- ✗ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης για εκφοβισμό, παρενόχληση ή διακρίσεις εις βάρος οποιουδήποτε, συμπεριλαμβανομένων συναδέλφων, πελατών, προμηθευτών ή άλλων ενδιαφερομένων μερών.
- ✗ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Δημοσίευση συκοφαντικού περιεχομένου σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες της Brambles ή των θυγατρικών της εταιρειών ή ανάρτηση συκοφαντικού περιεχομένου σχετικά με πελάτες, προμηθευτές ή ανταγωνιστές.
- ✗ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Αναρτάτε φωτογραφίες των εγκαταστάσεων, των υπαλλήλων ή προϊόντων της Brambles χωρίς εξουσιοδότηση.
- ✗ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Απαντάτε σε αρνητικές ή προσβλητικές αναρτήσεις από οποιοδήποτε εξωτερικό μέρος, συμπεριλαμβανομένων πελατών, προμηθευτών ή ανταγωνιστών. Οι υπάλληλοι πρέπει να αναφέρουν κάθε τέτοια περίπτωση στην τοπική ομάδα διεύθυνσης ή επικοινωνιών, που θα ανταποκριθεί σύμφωνα με την πολιτική συνεχούς γνωστοποίησης και επικοινωνιών.