

Brambles

Politika užívání sociálních médií

Brambles Limited

Revize: 1. ledna 2020

Verze 2.0

POLITIKA UŽÍVÁNÍ SOCIÁLNÍCH MÉDIÍ

Přehled politiky

Společnost Brambles si je vědoma toho, že sociální média představují efektivní nástroj pro sdílení informací a názorů s rodinou, přáteli a dalšími lidmi po celém světě a že jsou stále důležitější pro snadnější vytváření vztahů s firmami a korporacemi. Nicméně používání sociálních médií také představuje určitá rizika a přináší určitou odpovědnost. Společnost Brambles vytvořila tuto politiku, která zaměstnancům umožní dělat zodpovědná rozhodnutí o používání sociálních médií. Tato politika byla vytvořena pro ochranu zájmů společnosti, jejích zaměstnanců, zákazníků a dodavatelů a k zajištění toho, aby žádné odkazy na společnost Brambles nebo její dceřiné společnosti neporušovaly požadavky na zachování důvěrnosti, a také k zajištění dodržování kodexu chování a politiky průběžného zveřejňování a komunikace společnosti Brambles.

Politika užívání sociálních médií skupiny Brambles platí pro všechny zaměstnance, kteří pracují pro společnost Brambles nebo některou z jejích dceřiných společností.

Co jsou sociální média?

Sociální média zahrnují všechny prostředky komunikace nebo zveřejňování informací či obsahu jakéhokoli druhu na internetu a všechny formy využívání sociálních sítí (social computing). Platformy sociálních médií na sebe berou mnoho různých podob, mimo jiné například blog nebo mikroblog (např. Twitter, Tumblr), komunity pro sdílení obsahu (např. YouTube), sociální a profesionální sítě (např. Facebook, LinkedIn), fóra a poradny (např. Whirlpool, Google Groups), online encyklopedie (např. Wikipedie) a virtuální herní nebo sociální světy (např. World of Warcraft, Second Life).

Používání sociálních médií rychle narůstá a vyvíjí se. Tato politika se vztahuje také na budoucí způsoby používání sociálních médií, ať už budou mít jakoukoli formu.

Proč společnost Brambles vytvořila politiku užívání sociálních médií?

Jako veřejně obchodovatelná společnost musí společnost Brambles, a potažmo i její zaměstnanci, dodržovat určité standardy s ohledem na obsah a způsob komunikace ať už interní, nebo externí. Stejně zásady a pokyny uvedené v politikách společnosti Brambles, jako je kodex chování a listina Zero Harm, platí i pro online aktivity, včetně těch probíhajících na sociálních médiích. V konečném důsledku každý člověk odpovídá za to, co zveřejňuje online. Před vytvářením online obsahu je nutné zvážit související rizika a přínosy. Mějte na paměti, že jakékoli jednání, které negativně ovlivní váš pracovní výkon, výkon spolupracovníků nebo bude mít nepříznivý dopad na zákazníky, dodavatele nebo osoby, které jednají jménem společnosti Brambles nebo jejích dceřiných společností, může mít za následek disciplinární opatření až do výše ukončení pracovního poměru. Nebudou tolerovány nevhodné příspěvky jako například diskriminující komentáře, obtěžování a výhrůžky násilím nebo podobné nevhodné či nezákonné jednání nebo jednání, které vyzrazuje důvěrné informace společnosti Brambles, jejích zákazníků či dodavatelů a pracovní záležitosti jejích zaměstnanců.

Co se stane, pokud někdo poruší podmínky této politiky?

Nedodržení této politiky může mít za následek disciplinární opatření u jednoho nebo více zaměstnanců až do a včetně ukončení pracovního poměru. Dále může mít za následek zahájení právních úkonů třetích stran proti společnosti nebo jednomu či více zaměstnancům. Případné dotazy nebo komentáře můžete posílat na socialmedia@brambles.com.

HLAVNÍ ZÁSADY

Bud'te zdvořilí – Chovejte se čestně a zdvořile ke svým kolegům, zákazníkům, dodavatelům a lidem, kteří jednájí jménem společnosti Brambles nebo jejích dceřiných společností. Vyhněte se používání výroků, fotografií, obrazového nebo zvukového záznamu, který by mohl být považován za zlomyslný, obscénní, výhružný nebo zastrašující, který znevažuje spolupracovníky, zákazníky či dodavatele nebo by mohl představovat obtěžování nebo šikanu. Mezi příklady takového jednání patří příspěvky, které záměrně poškozují něčí dobré jméno, nebo příspěvky, které by mohly vést k vytvoření nepřátelsky naladěného pracovního prostředí na základě rasy, pohlaví, barvy kůže, národnosti nebo národnostního původu, společenské vrstvy, náboženského vyznání, věku, zdravotního postižení, rodinného stavu, sexuální orientace nebo genderové identifikace, politického názoru nebo jiného stavu, který je chráněn příslušným zákonem.

Online znamená veřejně přístupné – Mějte na paměti, že spolupracovníci, zákazníci a dodavatelé často mají přístup k online obsahu, který zveřejňujete. V rámci zachování nejlepší praxe doporučuje společnost Brambles zaměstnancům, aby si na stránkách sociálních médií nastavili nastavení soukromí na nejvyšší úroveň zabezpečení.

Zachovávejte důvěrnost – Zachovávejte důvěrnost obchodních tajemství a soukromých informací společnosti Brambles a jejích dceřiných společností a důvěrné informace zákazníků a dodavatelů. Obchodní tajemství a soukromé informace mohou zahrnovat informace související s vývojem procesů, produktů, služeb, know-how a technologií nebo hospodářské výsledky. Nezveřejňujte informace o cenách, hospodaření nebo provozu společnosti, vnitřní zprávy, politiky, postupy nebo jiné vnitřní důvěrné informace související s obchodem, včetně služebních cest nebo schůzek, které nejsou jiným způsobem veřejně přístupné. Stejně tak nezveřejňujte důvěrné informace zákazníků či dodavatelů, které nejsou veřejně známé.

Dodržujte zákony o zveřejňování finančních údajů – Je nezákonné sdělovat dalším osobám vnitřní informace nebo „tipy“, které tyto osoby mohou využít k nákupu či prodeji akcií nebo cenných papírů, a to i prostřednictvím sociálních médií. Takové jednání by zároveň porušovalo politiku obchodování s cennými papíry a politiku průběžného zveřejňování a komunikace společnosti Brambles.

Jednejte transparentně – Pokaždé, když na svůj blog, internetovou stránku nebo jinou stránku na sociální síti přidáte odkaz na internetovou stránku společnosti Brambles (nebo dceřiné společnosti), uveďte, že jste zaměstnancem společnosti. Pokud je společnost Brambles (nebo některá z jejích dceřiných společností) předmětem obsahu, který vytváříte, jasným a otevřeným způsobem uveďte, že jste zaměstnancem společnosti a že vaše názory nepředstavují názory společnosti Brambles nebo jejích dceřiných společností, zaměstnanců, zákazníků, dodavatelů nebo osob jednajících jejich jménem. Pokud píšete blog nebo online zveřejňujete obsah, který se týká vaší práce nebo práce společnosti Brambles (nebo jejích dceřiných společností), je nejlepší uvést prohlášení jako například „Příspěvky na této stránce jsou mé vlastní a nemusí odrážet názory společnosti Brambles nebo jejích dceřiných společností.“

Jménem společnosti mohou jednat pouze pověřeni mluvčí – Politika průběžného zveřejňování a komunikace společnosti Brambles stanovuje zaměstnance, kteří jsou oprávněni komunikovat s médii, analytiky a akcionáři jménem společnosti Brambles. Tato politika platí pro všechna sdělení společnosti, včetně těch učiněných prostřednictvím sociálních médií. Pokud nejste oprávněni dle politiky průběžného zveřejňování a komunikace mluvit jménem společnosti Brambles, nesmíte se představovat jako mluvčí společnosti.

Jednáte sami za sebe – Jste osobně odpovědní za soukromí a související bezpečnostní rizika všech vašich příspěvků a dalších sdělení na sociálních médiích.

Na internetu neexistuje nic jako tlačítko „delete“ – Vždy zajistěte, že zveřejňované informace nebo zprávy jsou pravdivé a přesné. Pokud uděláte chybu, rychle ji opravte. O změnách předchozích příspěvků mluvíte otevřeně. Nezapomeňte, že na internetu se archivuje v podstatě všechno. I smazané příspěvky je tedy možné dohledat. Nikdy nezveřejňujte informace nebo zvěsti, o kterých víte, že jsou nepravdivé a které se týkají společnosti Brambles či jejích dceřiných společností nebo jejich zaměstnanců, zákazníků, dodavatelů nebo konkurentů.

Používání sociálních médií v práci – Během pracovní doby nebo používání firemního vybavení se vyhněte používání sociálních médií, pokud se nejedná o činnosti související s vaší prací schválené vaším nadřízeným nebo činnosti v souladu s politikami společnosti. Nepoužívejte firemní e-mailovou adresu k registraci na sociálních sítích, blozích nebo jiných online nástrojích používaných k osobním účelům.

Zákaz odplaty – Společnost Brambles zakazuje jakoukoli formu odplaty pracovníkům, kteří nahlásili možné nedodržení této politiky nebo spolupracovali při vyšetřování. Každý zaměstnanec, který se bude mstít jinému zaměstnanci za to, že nahlásil možné nedodržení této politiky nebo spolupracoval při vyšetřování, bude potrestán disciplinárním opatřením až do a včetně ukončení pracovního poměru.

Níže naleznete seznam příkladů správného a nesprávného jednání, který by měl být interpretován společně s touto politikou. Tyto příklady správného a nesprávného jednání společně s výše uvedenou politikou budou uplatňovány v souladu se všemi příslušnými zákony a předpisy.

ANO

NE

- ✓ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Chraňte obchodní tajemství a soukromé informace společnosti, jak je uvedeno výše, a důvěrné informace zákazníků a dodavatelů. Pokud máte přístup k takovýmto informacím, zajistěte, aby nebyly zveřejněny na žádné sociální síti.
- ✓ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Pokud zveřejňujete příspěvek o vaší práci nebo produktech a službách společnosti Brambles (nebo jejich dceřiných společnostech), jednejte vždy transparentně a uveďte, že jste zaměstnancem společnosti.
- ✓ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Mějte na paměti, že cokoli zveřejněné na sociálních sítích se může stát virální (sdílení mnoha uživateli) bez ohledu na vaše nastavení soukromí.
- ✓ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Uznejte chybu. Pokud zjistíte, že jste tuto politiku porušili, neprodleně informujte svého nadřízeného.
- ✓ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Jednejte v rámci zákonů a dodržujte politiky společnosti Brambles.
- ✓ <http://www.clker.com/clipart-check-mark.html> Doporučujeme nastavit odpovídající úroveň zabezpečení na vašich stránkách na sociálních sítích.
- ✗ [javascript:edit\(12301\)](#) Nepoužívejte sociální média k šikaně, obtěžování nebo diskriminaci jakýchkoli osob, včetně vašich kolegů, zákazníků, dodavatelů nebo jiných zúčastněných osob.
- ✗ [javascript:edit\(12301\)](#) Nezveřejňujte hanlivý obsah o společnosti Brambles nebo jejich dceřiných společnostech, produktech a službách nebo o zákaznících, dodavatelích či konkurentech.
- ✗ [javascript:edit\(12301\)](#) Nezveřejňujte obrázky obsahující loga, ochranné známky nebo jiná aktiva společnosti Brambles v příspěvcích o produktech a službách společnosti, pokud k tomu nejste oprávněni.
- ✗ [javascript:edit\(12301\)](#) Nereagujte na negativní nebo urážlivé příspěvky třetích stran (včetně zákazníků, dodavatelů a konkurentů) o produktech a službách společnosti Brambles. Všechny takové situace je třeba postoupit místnímu vedení nebo oddělení pro komunikaci, kteří zajistí řešení v souladu s politikou průběžného zveřejňování a komunikace.