

# Brambles

## Παγκόσμια Πολιτική Για Την Αξιοπρέπεια Στην Εργασία

**Brambles Limited**

Αναθεώρηση: 1 Ιανουαρίου 2020

Έκδοση 2.0

## Περίληψη

Η Brambles δεσμεύεται ως προς τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας όπου δεν υπάρχει κανενός είδους παρενόχληση, εκφοβισμός και θυματοποίηση και όπου διασφαλίζεται ότι όλα τα μέλη του προσωπικού αντιμετωπίζονται και αντιμετωπίζουν τους συναδέλφους τους με αξιοπρέπεια και σεβασμό.

Η παρενόχληση και ο εκφοβισμός μπορεί να έχουν σημαντική επιβλαβή επίδραση στην υγεία και στην ευημερία του ατόμου, στην απόδοση στην εργασία, ενώ ενδέχεται, επίσης, να ωθήσουν τα άτομα να εγκαταλείψουν την εργασία τους. Οι επιδράσεις για την Εταιρεία, που περιλαμβάνουν την απώλεια ηθικού, την κακή απόδοση, την αυξημένη εναλλαγή προσωπικού, τον αυξημένο αριθμό αγωγών και την αμαύρωση της φήμης, είναι εξίσου σημαντικές. Ο εκφοβισμός, η παρενόχληση και η θυματοποίηση θεωρούνται παραπτώματα από την Brambles και ενδέχεται να οδηγήσουν σε πειθαρχικά μέτρα συμπεριλαμβανομένης, σε σοβαρές περιπτώσεις, της απόλυσης με συνοπτικές διαδικασίες για σοβαρό παράπτωμα, σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.

**«Ο σκοπός αυτής της πολιτικής είναι να προάγει τη στάση της Εταιρείας σε ό,τι αφορά την αξιοπρέπεια στην εργασία και να διασφαλίσει ότι όλοι οι εργαζόμενοι της Brambles αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό».**

## Πεδίο εφαρμογής, αναθεώρηση και ευθύνη

Η πολιτική αυτή καλύπτει όλα τα άτομα που εργάζονται στην Brambles, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, των εργολάβων και των προσωρινά απασχολούμενων εργαζομένων. Η πολιτική αυτή καλύπτει την παρενόχληση ή τον εκφοβισμό που συμβαίνει κατά την εργασία και εκτός του χώρου εργασίας, όπως κατά τη διάρκεια επιχειρηματικών ταξιδιών ή σε εκδηλώσεις σε σχέση με την εργασία ή σε κοινωνικές εκδηλώσεις. Επίσης, η πολιτική καλύπτει την παρενόχληση ή τον εκφοβισμό που ασκείται σε τρίτους ή από τρίτους, όπως πελάτες, προμηθευτές ή επισκέπτες στις εγκαταστάσεις της Brambles. Η πολιτική θα αναθεωρείται διαρκώς και μπορεί να αλλάζει και να τροποποιείται κατά τη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας. Μολονότι οι εργαζόμενοι και όσοι εργάζονται στην Brambles έχουν δεσμευτεί να σέβονται τα πρότυπα που περικλείει η πολιτική, η ίδια η πολιτική δεν προορίζεται να έχει συμβατική ισχύ.

Τα μέλη του προσωπικού καλούνται να σχολιάσουν αυτή την πολιτική και να προτείνουν τρόπους ενδεχόμενης βελτίωσής της, επικοινωνώντας με την ομάδα του τμήματος Employee Relations.

Η Brambles είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή αυτής της πολιτικής και για να διασφαλίζει ότι όλοι όσοι εργάζονται για την Εταιρεία προστατεύονται από την παρενόχληση και τον εκφοβισμό. Οι διευθυντές έχουν τη συγκεκριμένη ευθύνη να ενεργούν εντός των ορίων της παρούσας πολιτικής και να συντονίζουν την εφαρμογή της, διασφαλίζοντας ότι οι εργαζόμενοι κατανοούν τα πρότυπα συμπεριφοράς που αναμένονται από αυτούς και προσδιορίζοντας και λαμβάνοντας μέτρα κατά της συμπεριφοράς που δεν συμβαδίζει με τα εν λόγω πρότυπα.

Οι εργαζόμενοι έχουν το ανάλογο καθήκον να διασφαλίζουν ότι αφιερώνουν χρόνο για να διαβάσουν και ότι συμμορφώνονται με την πολιτική, καθώς και ότι αντιμετωπίζουν πάντα τους συναδέλφους τους με αξιοπρέπεια και σεβασμό.

**Τι είναι η παρενόχληση, ο εκφοβισμός και η θυματοποίηση;**

**Παρενόχληση** είναι οποιαδήποτε ανεπιθύμητη σωματική, λεκτική ή μη λεκτική συμπεριφορά με σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας ενός ατόμου ή τη δημιουργία ενός απειλητικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή προσβλητικού περιβάλλοντος για το άτομο. Ένα μεμονωμένο περιστατικό μπορεί να αποτελέσει παρενόχληση.

Η παρενόχληση μπορεί να περιλαμβάνει συμπεριφορά σεξουαλικής φύσεως (σεξουαλική παρενόχληση) ή να σχετίζεται με την ηλικία, την αναπηρία, τον επαναπροσδιορισμό φύλου, το αν κάποιος είναι δεσμευμένος με γάμο ή σύμφωνο συμβίωσης, την εγκυμοσύνη ή τη μητρότητα, τη φυλή, το χρώμα, την εθνικότητα, την εθνοτική ή την εθνική καταγωγή, τη θρησκεία ή την πίστη, το φύλο ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό ή οποιαδήποτε κατηγορία, όπως ορίζεται από την τοπική νομοθεσία. Η παρενόχληση δεν είναι αποδεκτή ακόμα και αν δεν εμπίπτει σε καμία από αυτές τις κατηγορίες.

**Εκφοβισμός** είναι η προσβλητική, απειλητική, κακόβουλη ή υβριστική συμπεριφορά ή η κατάχρηση ή λάθος χρήση της εξουσίας με σκοπό ή αποτέλεσμα ένα άτομο να νιώσει αδυναμία, ταραχή, ταπείνωση, καθώς και ότι υπονομεύεται ή απειλείται. Εξουσία δεν σημαίνει πάντα ότι κάποιος βρίσκεται σε ανώτερη θέση, αλλά μπορεί να περιλαμβάνει την προσωπική δύναμη και εξουσία εξαναγκασμού μέσω του φόβου και του εκφοβισμού.

**Οι διαφορετικές μορφές της παρενόχλησης και του εκφοβισμού**

Ομοίως υπάρχουν πολλοί δίαυλοι μέσω των οποίων μπορεί να πραγματοποιηθεί εκφοβισμός και παρενόχληση, συμπεριλαμβανομένων των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και της χρήσης άλλων συσκευών τεχνολογίας πληροφορικής/επικοινωνίας (όπως τα κινητά τηλέφωνα) που χρησιμοποιούνται από την Εταιρεία και το προσωπικό της. Σε καμία περίπτωση, το προσωπικό δεν πρέπει να χρησιμοποιεί ανάλογες συσκευές και εξοπλισμό για να παράγει, να κάνει λήψη, να αποθηκεύει ή να προωθεί σε άλλα άτομα (εντός της εταιρείας ή αλλού) οποιοδήποτε υλικό, είτε σε μορφή κειμένου ή φωτογραφίας είτε σε οποιαδήποτε άλλη μορφή, το οποίο ενδέχεται να θεωρηθεί προσβλητικό ή να δημιουργήσει απειλητικό, εχθρικό, εξευτελιστικό ή ταπεινωτικό περιβάλλον για τον αποδέκτη.

Μολονότι δεν είναι πάντα δυνατόν να ελέγχεται η ροή τέτοιου υλικού που λαμβάνεται από χρήστες εκτός της Εταιρείας, η Εταιρεία δεν θα ανεχτεί την αποθήκευση, την προώθηση ή τη λήψη οποιουδήποτε αντίστοιχου υλικού. Αυτή η συμπεριφορά μπορεί να θεωρηθεί σοβαρό παράπτωμα από την Εταιρεία, με αποτέλεσμα οι εργαζόμενοι να υπόκεινται σε πειθαρχικά μέτρα που περιλαμβάνουν έως και απόλυση, σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.

**Θυματοποίηση** μπορεί να είναι η λιγότερο ευνοϊκή μεταχείριση επειδή κάποιο άτομο διατύπωσε, καλή τη πίστει, ισχυρισμό περί παρενόχλησης ή εκφοβισμού, υποστήριξε κάποιο άτομο να υποβάλει αντίστοιχο παράπνοο ή έδωσε στοιχεία σε σχέση με αντίστοιχο παράπνοο.

## Παραδείγματα παρενόχλησης και εκφοβισμού

### Παρενόχληση

Η παρενόχληση μπορεί να περιλαμβάνει, για παράδειγμα:

- ανεπιθύμητη σωματική επαφή ή «ερωτοτροπία», όπως το άγγιγμα, το τσίμπημα, το σπρώξιμο και το βίαιο πιάσιμο,
- συνεχείς προτάσεις για κοινωνική δραστηριότητα αφότου έγινε σαφές ότι οι εν λόγω προτάσεις δεν είναι ευπρόσδεκτες,
- αποστολή ή προβολή υλικού που είναι πορνογραφικό ή το οποίο ορισμένα άτομα ενδέχεται να θεωρήσουν προσβλητικό (όπως μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μηνύματα κειμένου, βιντεοκλίπ και φωτογραφίες που στέλνονται με κινητό τηλέφωνο ή δημοσιεύονται στο διαδίκτυο),
- ανεπιθύμητες σεξουαλικές προτάσεις ή συμπεριφορά με σεξουαλικούς υπαινιγμούς (την οποία το άτομο που πραγματοποιεί την παρενόχληση μπορεί να θεωρεί ακίνδυνη),
- ρατσιστικά, σεξιστικά, ομοφοβικά αστεία ή αστεία που αφορούν την ηλικία ή υποτιμητικές ή στερεοτυπικές παρατηρήσεις σχετικά με μια συγκεκριμένη εθνοτική ή θρησκευτική ομάδα ή το φύλο,
- αποκάλυψη ή απειλή για αποκάλυψη ότι κάποιος ανήκει στην κοινότητα LGBT+,
- προσβλητικά μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μηνύματα κειμένου ή περιεχόμενο στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης,
- χλευασμός, μίμηση ή υποτίμηση της αναπηρίας ενός ατόμου,
- εξαναγκασμός ή άσκηση πίεσης για σεξουαλικές χάρες (π.χ. για εύρεση εργασίας ή προαγωγή) και άσκηση πίεσης για συμμετοχή σε πολιτικές ή θρησκευτικές ομάδες ή σε σωματεία κ.λπ.,
- απομόνωση ή άρνηση συνεργασίας και αποκλεισμός από κοινωνικές δραστηριότητες, ή
- παρέμβαση - παρακολούθηση, επίμονη ενόχληση, κατασκοπία κ.λπ.

Αυτά τα παραδείγματα είναι απλώς ενδεικτικά, ενώ υπάρχουν και άλλα είδη συμπεριφοράς που ενδέχεται να συνιστούν παρενόχληση.

### Εκφοβισμός

Ο εκφοβισμός μπορεί να έχει μορφή σωματικής, λεκτικής ή μη λεκτικής συμπεριφοράς. Ο εκφοβισμός μπορεί να περιλαμβάνει, για παράδειγμα:

- σωματικές ή ψυχολογικές απειλές,
- υπερβολικά και τρομακτικά επίπεδα επίβλεψης,
- ανάρμοστες υποτιμητικές παρατηρήσεις για την απόδοση κάποιου ατόμου,

Αυτά τα παραδείγματα είναι απλώς ενδεικτικά, ενώ υπάρχουν και άλλα είδη συμπεριφοράς που ενδέχεται να συνιστούν εκφοβισμό.

Ο εκφοβισμός δεν περιλαμβάνει την αποδεκτή κριτική για την απόδοση ή τη συμπεριφορά.

## Διαδικασία υποβολής παραπόνων

### Γενικά

Όλα τα παράπονα σχετικά με τον εκφοβισμό και την παρενόχληση θα πρέπει να υποβάλλονται με την πρώτη ευκαιρία, προκειμένου να αντιμετωπιστούν. Τα παράπονα πρέπει να αντιμετωπίζονται σύμφωνα με την τοπική πολιτική. Πρέπει να ζητούνται εμπιστευτικές συμβουλές και καθοδήγηση οποιαδήποτε στιγμή από το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού σχετικά με τα ζητήματα αξιοπρέπειας στην εργασία.

**Τι πρέπει να κάνετε εάν δεχτείτε εκφοβισμό ή παρενόχληση;**

Όλα τα παράπονα σχετικά με τον εκφοβισμό και την παρενόχληση θα πρέπει να υποβάλλονται με την πρώτη ευκαιρία στον διευθυντή παραγωγής, στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή σε ανώτερο διοικητικό στέλεχος, προκειμένου να αντιμετωπιστούν. Τα παράπονα πρέπει να αντιμετωπίζονται σύμφωνα με την τοπική πολιτική, που είναι διαθέσιμη στο Κέντρο Εργαζομένων. Πρέπει να ζητούνται εμπιστευτικές συμβουλές και καθοδήγηση οποιαδήποτε στιγμή από το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού σχετικά με τα ζητήματα αξιοπρέπειας στην εργασία. Εναλλακτικά, εάν νιώθετε ότι δεν μπορείτε να αναφέρετε τους προβληματισμούς σας με αυτόν τον τρόπο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη Γραμμή Βοήθειας «Μιλήστε Ανοιχτά», τα στοιχεία της οποίας θα βρείτε στο κέντρο εργαζομένων ή στους σχετικούς πίνακες ανακοινώσεων.

**Εμπιστευτικότητα**

Η εμπιστευτικότητα είναι σημαντικό κομμάτι των διαδικασιών που προβλέπονται με βάση την παρούσα πολιτική. Οι λεπτομέρειες της έρευνας και το όνομα του ατόμου που υπέβαλε το παράπονο και του ατόμου που κατηγορείται θα αποκαλυφθούν μόνον εφόσον είναι απαραίτητο να γνωστοποιηθούν. Η παραβίαση της εμπιστευτικότητας ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα την επιβολή πειθαρχικών μέτρων, σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.

**Τι πρέπει να κάνετε εάν κατηγορηθείτε για εκφοβισμό ή παρενόχληση;**

Εάν κάποιος σας προσεγγίσει ανεπίσημα για να σας μιλήσει για τη συμπεριφορά σας, μην αγνοήσετε το παράπονο χωρίς δεύτερη σκέψη επειδή απλώς αστειευόσασταν ή πιστεύετε ότι το παράπονο οφείλεται σε υπερβολική ευαισθησία. Μην ξεχνάτε ότι κάθε άνθρωπος θεωρεί αποδεκτά διαφορετικά πράγματα και όλοι έχουν το δικαίωμα να αποφασίζουν ποια συμπεριφορά είναι αποδεκτή και να απαιτήσουν από τους άλλους να σεβαστούν τα συναισθήματά τους. Μπορεί να προσβάλλετε κάποιον χωρίς να το θέλατε. Εάν συνέβη αυτό, το άτομο που θίχτηκε μπορεί να ικανοποιηθεί με μια εξήγηση και μια συγγνώμη από εσάς και τη διαβεβαίωση ότι θα προσέχετε στο μέλλον, ώστε να μην συμπεριφερθείτε με τρόπο που γνωρίζετε ότι μπορεί να το προσβάλλει. Με την προϋπόθεση ότι δεν θα επαναλάβετε τη συμπεριφορά που προκάλεσε την προσβολή, έτσι θα δοθεί ένα τέλος στο πρόβλημα.

Εάν υποβληθεί επίσημα παράπονο για τη συμπεριφορά σας, θα πραγματοποιηθεί έρευνα σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.